

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDAPATAN PELAYANAN  
RUMAH SAKIT BERBASIS WEBSITE DI RSUD DR. R.  
SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I pada  
Program Studi Informatika Fakultas Komunikasi dan Informatika**

**Oleh:**

**EKO RIDHO ADDZANU**

**L200140089**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2019**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDAPATAN PELAYANAN RUMAH SAKIT BERBASIS WEBSITE DI RSUD DR. R. SOEDJATI SOEMODIARJO PURWODADI**

## **PUBLIKASI ILMIAH**

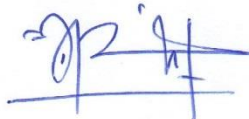
oleh:

**EKO RIDHO ADDZANU**

**L200140089**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



**Azizah Fatmawati, S.T., M.Cs.**

**NIK. 1198**

## HALAMAN PENGESAHAN

### SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDAPATAN PELAYANAN RUMAH SAKIT BERBASIS WEBSITE DI RSUD DR. R. SOEDJATI SOEMODIARJO PURWODADI

OLEH  
**EKO RIDHO ADDZANU**  
L200140089


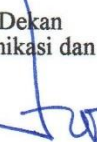
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Komunikasi dan Informatika  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari *Kamis, 17 Januari* 2019  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

#### Dewan Penguji:

1. Azizah Fatmawati, S.T., M.Cs.  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dimas Aryo Anggoro, S.Kom., M.Sc.  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Dr, Endah Sudarmilah, M.Eng.  
(Anggota II Dewan Penguji)



(.....)  
(.....)  
(.....)

Dekan  
Fakultas Komunikasi dan Informatika



Nurgiyatna, S.T., M.Sc., Ph.D.  
NIK. 881

Ketua  
Program Studi Informatika



Dr. Heru Supriyono, S.T., M.Sc.  
NIK. 970

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam publikasi ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggung jawabkan sepenuhnya.

**Surakarta, 17 Januari 2019**

Penulis



**EKO RIDHO ADDZANU**

**L200140089**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

Jl. A Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271)717417, 719483 Fax (0271) 714448  
Surakarta 57102 Indonesia. Web: <http://informatika.ums.ac.id>. Email: [informatika@ums.ac.id](mailto:informatika@ums.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI**

**No Surat : 33/A.4-11.3/INF/FKI/I/2019**

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Biro Skripsi Program Studi Informatika menerangkan bahwa :

Nama : Eko Ridho Addzanu  
NIM : **L200140089**  
Judul : **Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Pelayanan Rumah Sakit Berbasis Website Di Rsud Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi**  
Program Studi : Informatika  
Status : **Lulus**

Adalah benar-benar sudah lulus pengecekan plagiasi dari Naskah Publikasi Skripsi, dengan menggunakan aplikasi Turnitin.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 29 Januari 2019

Biro Skripsi Informatika

**Ihsan Cahyo Utomo, S.Kom., M.Kom.**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

Jl. A Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271)717417, 719483 Fax (0271) 714448  
Surakarta 57102 Indonesia. Web: <http://informatika.ums.ac.id> Email: [informatika@ums.ac.id](mailto:informatika@ums.ac.id)

https://ev.tumitin.com/app/carta/en\_us/?id=1070768282&ss=1&lang=en\_us&u=1057550080

feedback studio SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDAPATAN PELAYANAN RUMAH SAKIT BERBASIS WEBSITE DIRSU /0 19 of 37

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDAPATAN PELAYANAN RUMAH SAKIT BERBASIS WEBSITE DI RSUD DR. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI**

**Abstrak**

RSUD DR. R. Soedjati Soemodiarjo adalah rumah sakit umum di daerah Purwodadi. Setiap bulan rumah sakit menghitung pendapatan karyawan di setiap pelayanan guna pembagian gaji karyawan. Pegawai bidang keuangan menghitung pendapatan karyawan dengan menggunakan *Microsoft Excel*. Hal ini menimbulkan beberapa masalah penghitungan pendapatan dapat menghabiskan waktu hampir satu bulan, penghitungan cukup rumit dan membutuhkan ketelitian tinggi dan sering terjadi kesalahan dalam penghitungan sehingga memerlukan pengesahan data berulang-ulang. Berdasarkan permasalahan tersebut dibuatlah sistem informasi manajemen pendapatan berbasis *website* yang bisa mempermudah pegawai bidang keuangan untuk menghitung pembagian pendapatan untuk setiap pelayanan dengan cepat dan akurat. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah *waterfall* yang memiliki beberapa tahap didalamnya meliputi analisis, perancangan, pengembangan, pengujian, implementasi dan perawatan. Hasil pengujian *Black box* dari 11 poin yang diuji hasilnya semua baik dan berdasarkan pengujian kuesioner yang dilakukan sebagai besar responden setuju dengan sistem informasi ini dengan rata-rata persentase 72%.

**Kata Kunci:** Pendapatan, Rumah sakit, Sistem informasi pendapatan, *Website*

*Abstract*

**Match Overview**

**21%**

1	docobook.com	3%
2	journals.ums.ac.id	2%
3	eprints.ums.ac.id	2%
4	journals.telkomuniversi...	2%
5	Submitted to University...	1%
6	docplayer.info	1%
7	repository.usu.ac.id	1%
8	repository.uinjkt.ac.id	1%

Page: 1 of 15 Word Count: 2607 Text-only Report High Resolution On

# **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDAPATAN PELAYANAN RUMAH SAKIT BERBASIS WEBSITE DI RSUD DR. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI**

## **Abstrak**

RSUD DR. R. Soedjati Soemodiardjo adalah rumah sakit umum di daerah Purwodadi. Setiap bulan rumah sakit menghitung pendapatan karyawan di setiap pelayanan guna pembagian gaji karyawan. Pegawai bidang keuangan menghitung pendapatan karyawan dengan menggunakan *Microsoft Excel*. Hal ini menimbulkan beberapa masalah penghitungan pendapatan dapat menghabiskan waktu hampir satu bulan, penghitungan cukup rumit dan membutuhkan ketelitian tinggi dan sering terjadi kesalahan dalam penghitungan sehingga memerlukan pengecekan data berulang-ulang. Berdasarkan permasalahan tersebut dibuatlah sistem informasi manajemen pendapatan berbasis *website* yang bisa mempermudah pegawai bidang keuangan untuk menghitung pembagian pendapatan untuk setiap pelayanan dengan cepat dan akurat. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah *waterfall* yang memiliki beberapa tahap didalamnya meliputi analisis, perancangan, pengembangan, pengujian, implementasi dan perawatan. Hasil pengujian *black box* dari 11 poin yang diuji hasilnya semua baik dan berdasarkan pengujian kuesioner yang dilakukan sebagian besar responden setuju dengan sistem informasi ini dengan rata-rata persentase 72%.

**Kata Kunci:** Pendapatan, Rumah sakit, Sistem informasi pendapatan, *Website*

## **Abstract**

RSUD DR. R. Soedjati Soemodiardjo is a public hospital in the Purwodadi area. Every month the hospital calculates the income of employees in each service for the distribution of employee salaries. Financial staff calculates employee income by using Microsoft Excel This raises several problems in calculating income can take almost a month, the calculation is quite complicated and requires high accuracy and errors in counting often occur so that it requires repeated checking of data. Based on these problems, a website-based revenue management information system is created that can make it easier for financial sector employees to calculate revenue sharing for each service quickly and accurately. The method used in this study is waterfall which has several stages in it including analysis, design, development, testing, implementation and maintenance. The results of the black box testing of the 11 points tested were all good and based on the questionnaire testing conducted that most respondents agreed with this information system with average percentage of 72%.

**Keywords:** Hospital, Income, Income information system, Website

## 1. PENDAHULUAN

Rumah sakit adalah salah satu organisasi sektor publik yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa kesehatan yang mempunyai tugas melaksanakan suatu upaya kesehatan secara berdaya guna dan berhasil guna dengan mengutamakan atau mementingkan upaya penyembuhan dan pemulihan yang telah dilaksanakan secara serasi dan terpadu oleh pihak rumah sakit dalam upaya peningkatan dan pencegahan penyakit serta upaya perbaikan (Keputusan menteri Kesehatan Republik Indonesia No.983/Men.Kes/SK/XI/1992). Kemajuan teknologi informasi sangat pesat pada masa sekarang ini, salah satunya alat pengolah data informasi yaitu komputer (Fatmawati & Suyatno, 2014). Perkembangan teknologi informasi seharusnya menuntut sebuah rumah sakit untuk terus maju mengikuti perkembangan jaman. Rumah sakit sendiri mempunyai fungsi pelayanan medis, penunjang medis, pelayanan dan asuhan keperawatan, rujukan, pendidikan dan pelatihan, penelitian dan pengembangan serta menyelenggarakan administrasi umum dan keuangan (Aditama, 2002). Pemanfaatan teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh rumah sakit untuk mempermudah, mempercepat, meningkatkan efektifitas dan efisiensi segala aktivitas di rumah sakit, salah satunya di bidang keuangan. Informasi yang dihasilkan harus relevan, akurat dan tepat waktu sehingga bisa digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, pendidikan, pemerintahan dan dimanfaatkan untuk pengambilan keputusan (Alpiandi, 2016). Salah satu teknologi informasi yang berkembang dan umum digunakan saat ini adalah sistem informasi berbasis website.

RSUD DR. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi sendiri biasa digunakan aplikasi bernama Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang berbasis desktop yang digunakan untuk aktivitas setiap harinya. Sistem informasi rumah sakit adalah informasi yang terintegrasi sistem yang dirancang untuk mengelola aspek administratif, keuangan dan klinis rumah sakit (Masron, 2015). Masih ada beberapa kegiatan yang belum terintegrasi dengan SIMRS yang ada saat ini, salah satunya adalah manajemen pendapatan pelayanan yang penghitungannya dibantu dengan *Microsoft excel*. Hal ini menimbulkan beberapa masalah penghitungan pendapatan dapat menghabiskan waktu hampir satu bulan,

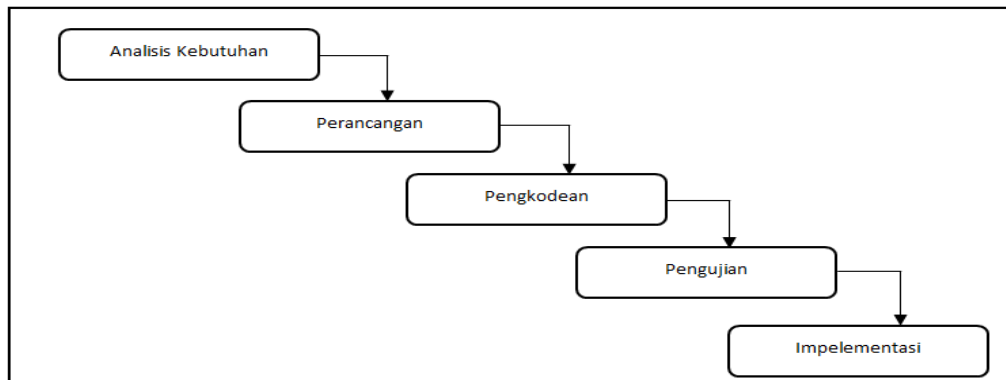


penghitungan cukup rumit, membutuhkan ketelitian tinggi, dan sering terjadi kesalahan dalam penghitungan dan memerlukan pengecekan data yang berulang-ulang. Berdasarkan permasalahan diatas, maka dibuatlah sistem informasi manajemen pendapatan pelayanan rumah sakit berbasis web di RSUD DR. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi yang mampu melakukan penghitungan dengan cepat dan akurat. Diharapkan sistem informasi manajemen pendapatan pelayanan rumah sakit berbasis web di RSUD DR. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi mampu mengurangi *human error* pada proses penghitungan, mempersingkat proses penghitungan gaji karyawan, mempermudah proses *input*, mempermudah pengolahan data pendapatan pelayanan dan menjalankan fungsi yang ada menjadi lebih cepat, akurat, dan efisien.

## **2. METODE**

Sistem informasi berbasis web ini dalam pengembanganya menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC) model *waterfall*. *System Development Life Cycle* (SDLC) adalah pendekatan yang digunakan dalam industri perangkat lunak untuk pengembangan berbagai ukuran proyek diantaranya proyek berskala kecil, berskala menengah dan proyek berskala besar (Egwoh & Nonyelum, 2017). Metode pengembangan *waterfall* memiliki beberapa tahap di dalamnya meliputi analisis (*analysis*), perancangan (*design*), pengembangan (*development*), pengujian (*testing*), implementasi (*implementation*) dan perawatan (*maintenance*) (Bapatope & Olusola, 2015).

Alasan penggunaan metode *waterfall* karena kebutuhan (*requirement*) yang sudah jelas pada tahap awal pengembangan, sehingga kemungkinan perubahan kebutuhan sangat kecil dan hanya membutuhkan sumber daya yang relatif kecil untuk mengimplementasikan model ini.



Gambar 1. Metode SDLC model *waterfall*

## 2.1 Analisis Kebutuhan

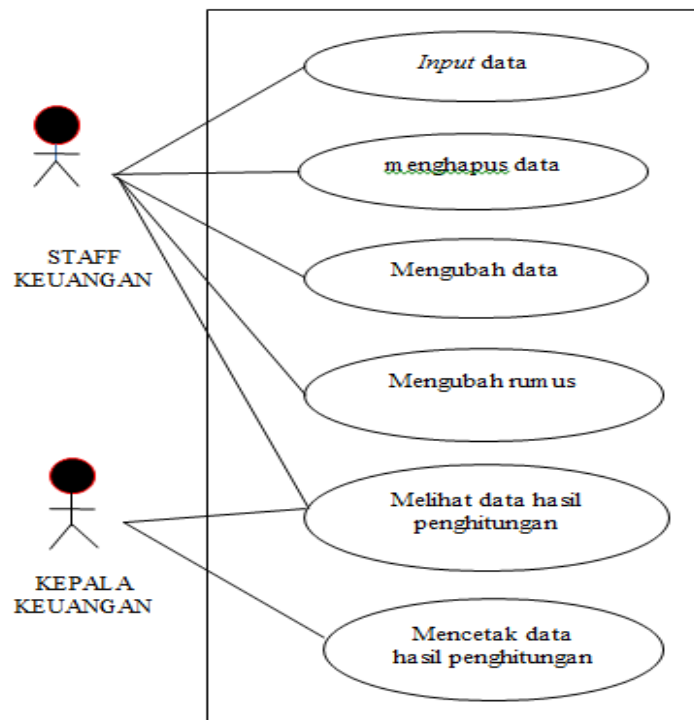
Pada tahap awal yaitu analisis kebutuhan, penulis melakukan wawancara dan observasi guna mengumpulkan data dan fitur apa saja yang dibutuhkan. Observasi dilakukan di lingkungan RSUD DR. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi dengan mengumpulkan semua yang mendukung dalam pembuatan sistem informasi.

## 2.2 Perancangan

Tahap perancangan merupakan tahap perancangan *use case* dan *activity diagram*. Berikut adalah rancangan dari sistem informasi manajemen pendapatan pelayanan rumah sakit berbasis web di RSUD DR. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi.

### 2.1.1 Use Case Diagram

Dalam *use case diagram* akan digambarkan bagaimana interaksi antara aktor dan system. Aktor disini yaitu *staff* keuangan yang mengakses sistem informasi dan kepala bagian keuangan yang melihat hasil penghitungan. Pada *use case diagram* ini menjelaskan bahwa ada dua aktor yaitu *staff* keuangan dan kepala bagian keuangan. *Staff* keuangan dapat *input* data, mengubah dan menghapus data, mengubah rumus dan melihat data hasil dan kepala bagian keuangan dapat melihat hasil dari penghitungan. *Use case diagram* pada sistem informasi ini ditunjukkan pada Gambar 2.



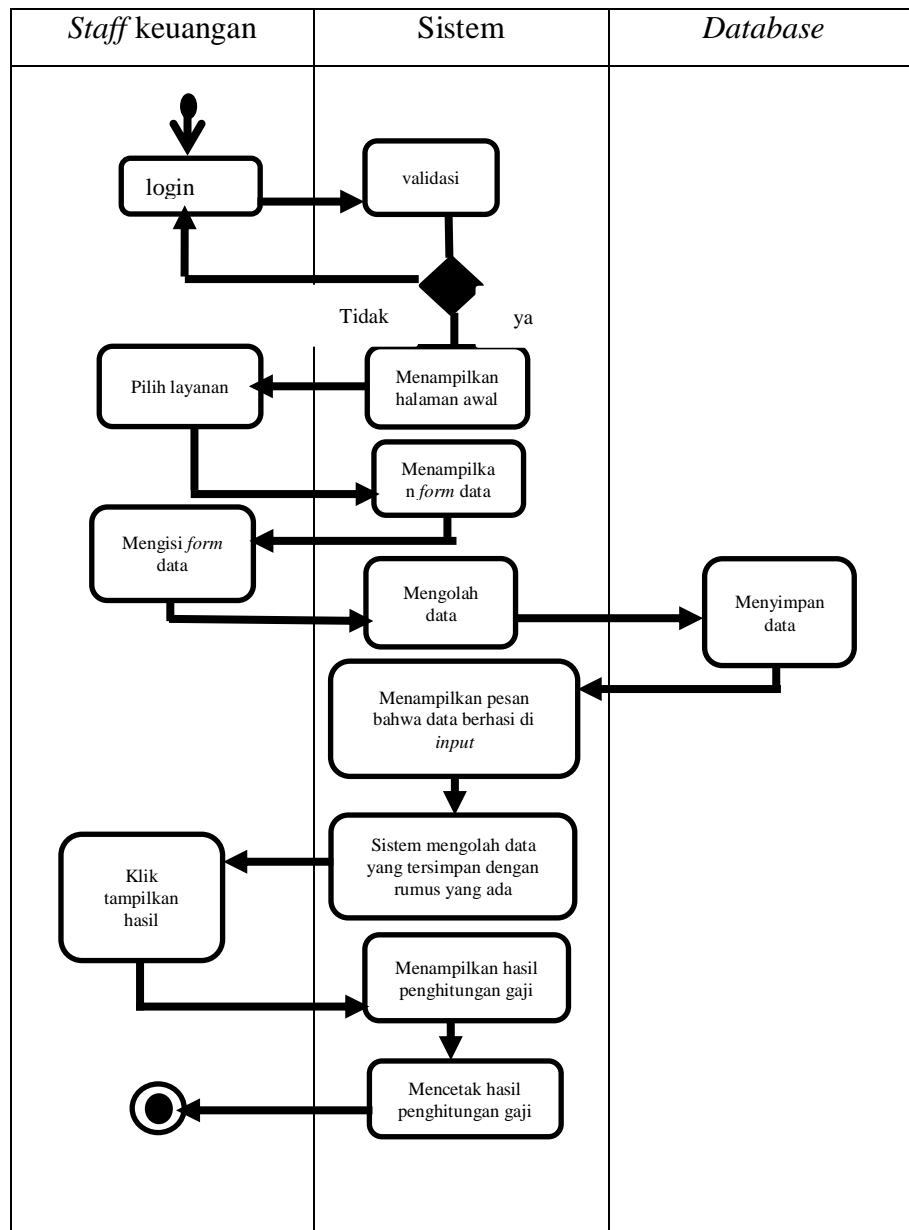
Gambar 2. *Use Case Diagram* interaksi antara aktor dan sistem informasi

### 2.1.2 Activity Diagram

*Activity diagram* ini menunjukkan bagaimana aliran kerja di dalam sistem. Gambar 3 menjelaskan bagaimana aktivitas yang harus dilalui *staff* keuangan dalam mengoperasikan sistem dari *login* ke sistem. *Staff* keuangan *input* data berhasil dan disimpan pada *database* hingga mencetak hasil penghitungan.

### 2.1.3 Database

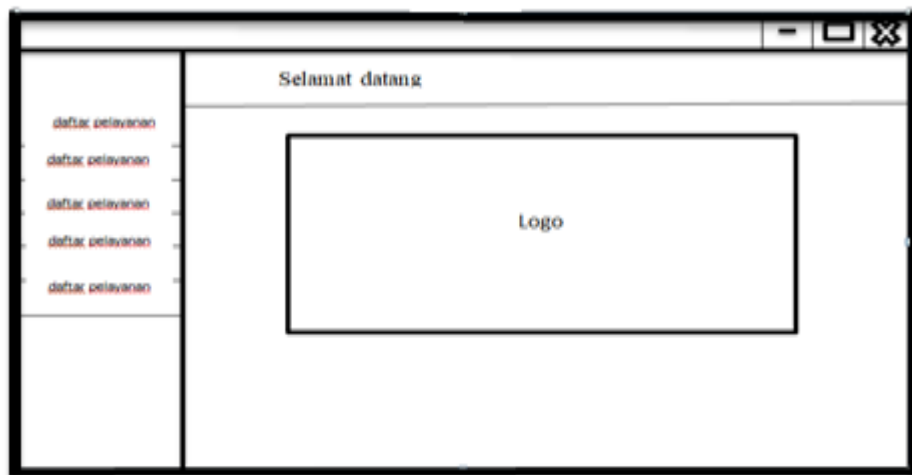
Rancangan *database* sistem informasi ini menggunakan *database mysql* dengan satu buah *database* dan 29 buah tabel. Tabel-tabel tersebut digunakan untuk menyimpan data yang berkaitan dengan manajemen pendapatan layanan. Dari 29 buah tabel diantaranya ialah tabel pegawai, tabel jabatan, tabel login, 13 buah tabel layanan dan 13 buah tabel pendapatan pelayanan.



Gambar 3. *Activity diagram* proses *input* data hingga mencetak hasil perhitungan

#### 2.1.4 Rancangan Tampilan

Adapun rancangan tampilan menggambarkan bagaimana gambaran dari sistem yang akan dibuat. Gambar 4 menampilkan tampilan awal sistem saat pertama kali setelah melakukan *login*.



Gambar 4. Tampilan awal

### 2.3 Pengembangan

Pengembangan sistem informasi manajemen pendapatan pelayanan ini menggunakan bahasa pemrograman *php*, *database MySql*, *sublime text editor* dan *Heidi Sql*.

### 2.4 Pengujian

Pengujian dilakukan dengan metode pengujian *black box* dan kuesioner. Pengujian dilakukan secara menyeluruh terhadap sistem untuk mengetahui apakah sistem akan berjalan dengan lancar sesuai yang diharapkan. Pengujian ini dilakukan dengan menguji aplikasi dari segi fungsionalitasnya, yaitu memberikan *input* berdasarkan kondisi, lalu mengamati apakah keluaran yang dihasilkan sesuai dengan keluaran yang diharapkan sebelumnya dan memberikan kesimpulan dari hasil pengujian tersebut (Yustikasari, Wijaya, & Yuniarsa, 2015).

### 2.5 Implementasi

Tahap implementasi sistem akan diterapkan di RSUD DR. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi, implementasi dari sistem informasi tidak dihosting karena alasan keamanan. *Staff* keuangan bisa melakukan akses *database* menggunakan sistem informasi manajemen pendapatan pelayanan dengan memanfaatkan jaringan *local* RSUD DR. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi.

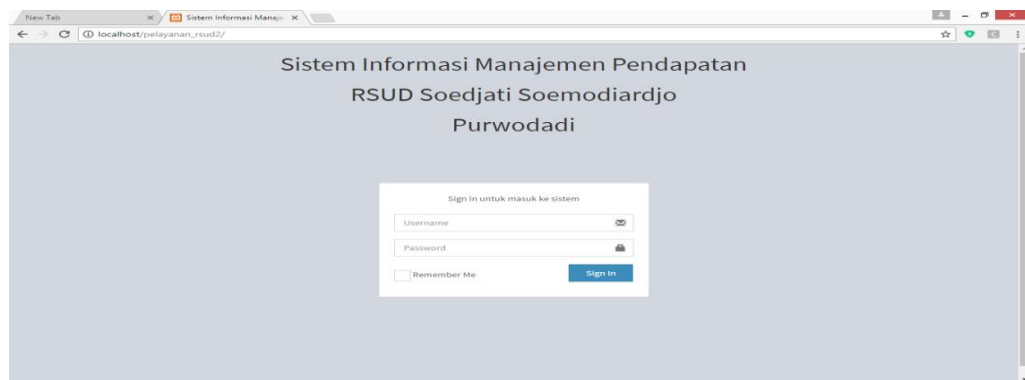
### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Hasil

Sistem informasi yang dihasilkan pada penelitian ini berupa sebuah sistem informasi berbasis *website* manajemen pendapatan layanan rumah sakit yang mampu melakukan penghitungan dengan cepat, akurat dan mengurangi kesalahan dalam penghitungan.

##### 3.1.1 Form Login

Halaman *login* ditunjukkan pada Gambar 5. Halaman *login* ini digunakan oleh *staff* keuangan dan kepala keuangan.



Gambar 5. Form login sistem informasi

##### 3.1.2 Halaman Utama

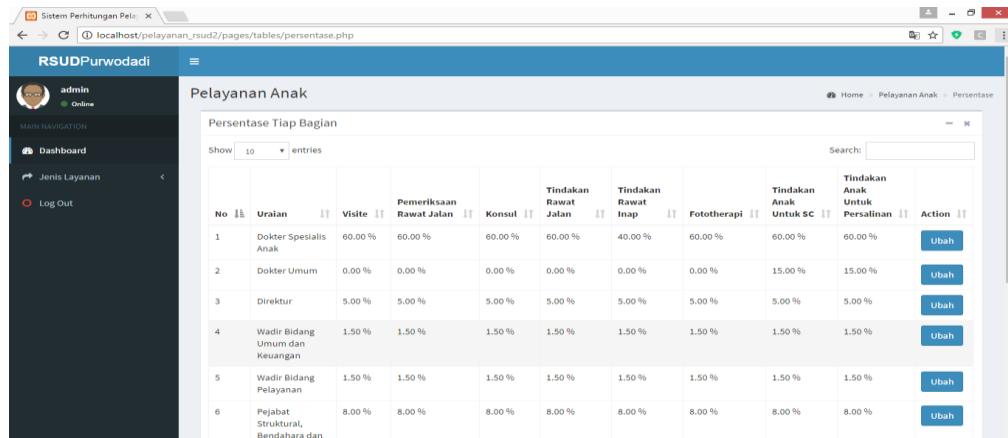
Menu utama sistem informasi dapat dilihat pada Gambar 6 Diantaranya : (1) Menu *home* untuk kembali kehalaman utama, (2) Menu jenis layanan yang berisi jenis-jenis pelayanan, (3) Menu *logout* untuk keluar dari sistem.



Gambar 6. Halaman utama

### 3.1.3 Hak Akses *Staff* Keuangan

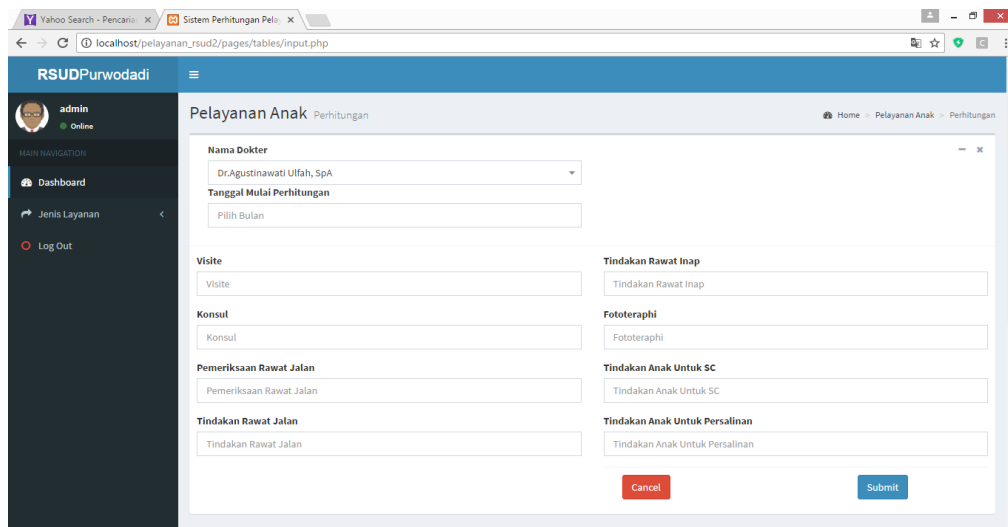
Seorang *staff* keuangan dapat *input* data, menghapus data, mengubah rumus penghitungan dan dapat melihat hasil penghitungan. Pada Gambar 7 ditunjukkan halaman mengubah rumus dimana *staff* keuangan dapat mengubah rumus penghitungan.



No	Uraian	Visite	Pemeriksaan Rawat Jalan	Konsul	Tindakan Rawat Jalan	Tindakan Rawat Inap	Fototerapi	Tindakan Anak Untuk SC	Tindakan Anak Untuk Persalinan	Action
1	Dokter Spesialis Anak	60.00 %	60.00 %	60.00 %	60.00 %	40.00 %	60.00 %	60.00 %	60.00 %	Ubah
2	Dokter Umum	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	15.00 %	15.00 %	Ubah
3	Direktur	5.00 %	5.00 %	5.00 %	5.00 %	5.00 %	5.00 %	5.00 %	5.00 %	Ubah
4	Wadir Bidang Umum dan Keuangan	1.50 %	1.50 %	1.50 %	1.50 %	1.50 %	1.50 %	1.50 %	1.50 %	Ubah
5	Wadir Bidang Pelayanan	1.50 %	1.50 %	1.50 %	1.50 %	1.50 %	1.50 %	1.50 %	1.50 %	Ubah
6	Pejabat Struktural, Bendahara dan	8.00 %	8.00 %	8.00 %	8.00 %	8.00 %	8.00 %	8.00 %	8.00 %	Ubah

Gambar 7. Halaman mengubah rumus

Pada Gambar 8 menunjukkan halaman *input* data dimana *staff* keuangan dapat *input* data pendapatan pelayanan yang akan dihitung.



**Pelayanan Anak** Perhitungan

Nama Dokter: Dr. Agustinawati Ulfah, SpA

Tanggal Mulai Perhitungan: Pilih Bulan

Visite:

Konsul:

Pemeriksaan Rawat Jalan:

Tindakan Rawat Jalan:

Tindakan Rawat Inap:

Fototerapi:

Tindakan Anak Untuk SC:

Tindakan Anak Untuk Persalinan:

Gambar 8. Halaman *Input* data yang akan dihitung

Pada Gambar 9 ditunjukkan halaman hasil penghitungan pendapatan pelayanan dimana *staff* keuangan dapat melihat hasil penghitungan data.

**RSUDPurwodadi**

admin Online

MAIN NAVIGATION

- Dashboard
- Jenis Layanan
- Log Out

**Pelayanan Anak**

Home > Pelayanan Anak > Perhitungan

Hasil Perhitungan

Bulan: Januari

Tahun: Pilih Tahun

Tampilkan

Show 10 entries

No	Uraian	Visite	Pemeriksaan Rawat Jalan	Konsul	Tindakan Rawat Jalan	Tindakan Rawat Inap	Fototerapi	Tindakan Anak Untuk SC	Tindakan Anak Untuk Persalinan	Total
1	Dokter Spesialis Anak	Rp. 48,00	Rp. 484,80	Rp. 48,00	Rp. 54,00	Rp. 36,00	Rp. 54,00	Rp. 54,00	Rp. 54,00	Rp. 832,80
2	Dokter Umum	Rp. 0,00	Rp. 0,00	Rp. 0,00	Rp. 0,00	Rp. 0,00	Rp. 0,00	Rp. 13,50	Rp. 13,50	Rp. 27,00
3	Direktur	Rp. 4,00	Rp. 40,40	Rp. 4,00	Rp. 4,50	Rp. 4,50	Rp. 4,50	Rp. 4,50	Rp. 4,50	Rp. 70,90
4	Wadir Bidang Umum dan	Rp. 1,20	Rp. 12,12	Rp. 1,20	Rp. 1,35	Rp. 1,35	Rp. 1,35	Rp. 1,35	Rp. 1,35	Rp. 21,27

Gambar 9. Halaman dimana *staff* keuangan dapat melihat hasil penghitungan

### 3.1.4 Hak Akses Kepala Keuangan

Halaman hak akses kepala keuangan dapat dilihat pada Gambar 10. Seorang kepala keuangan dapat melihat hasil penghitungan setiap pelayanan dan mencetak laporan penghitungan.

**RSUDPurwodadi**

user Online

MAIN NAVIGATION

- Dashboard
- Jenis Layanan
- Log Out

**Pelayanan Anak**

Home > Pelayanan Anak > Perhitungan

Hasil Perhitungan

Bulan: Januari

Tahun: Pilih Tahun

Tampilkan

Show 10 entries

No	Uraian	Visite	Konsul	Pemeriksaan Rawat Jalan	Tindakan Rawat Jalan	Tindakan Rawat Inap	Fototerapi	Tindakan Anak Untuk SC	Tindakan Anak Untuk Persalinan	Total
1	Dokter Spesialis Anak	Rp. 48,00	Rp. 484,80	Rp. 48,00	Rp. 54,00	Rp. 36,00	Rp. 54,00	Rp. 54,00	Rp. 54,00	Rp. 832,80
2	Dokter Umum	Rp. 0,00	Rp. 0,00	Rp. 0,00	Rp. 0,00	Rp. 0,00	Rp. 0,00	Rp. 13,50	Rp. 13,50	Rp. 27,00
3	Direktur	Rp. 4,00	Rp. 40,40	Rp. 4,00	Rp. 4,50	Rp. 4,50	Rp. 4,50	Rp. 4,50	Rp. 4,50	Rp. 70,90
4	Wadir Bidang Umum dan	Rp. 1,20	Rp. 12,12	Rp. 1,20	Rp. 1,35	Rp. 1,35	Rp. 1,35	Rp. 1,35	Rp. 1,35	Rp. 21,27

Gambar 10. Halaman laporan hasil penghitungan

## 3.2 Pengujian dan Pembahasan

Pengujian sistem informasi manajemen pendapatan pelayanan rumah sakit berbasis *website* di RSUD DR. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi



menggunakan metode *black box* dan kuesioner. Pengujian ini dilakukan secara berulang-ulang untuk memastikan sistem informasi berjalan dengan baik sesuai dengan desain dan fungsi-fungsi yang diinginkan. Pengujian *black box* yang dilakukan meliputi user interface dan *create, read, update, delete*. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menemukan kesalahan dan *bug* yang mungkin ada pada sistem yang dibangun agar dapat segera ditangani dan diperbaiki sehingga kualitas sistem yang akan digunakan semakin membaik.

Tabel 1 menunjukkan hasil dari pengujian *black box* dalam sistem yang dilakukan dari hak akses *staff* keuangan dan kepala keuangan.

Tabel 1. Pengujian sistem

<i>form login sistem</i>				
No.	Fungsi	Pengujian	Output	Status
1.	Menampilkan <i>form login</i>	Buka sistem pertama kali	Muncul form login	Baik
2.	Pembagian hak akses	<i>Input username dan password</i>	Menampilkan menu sesuai hak akses	Baik
<i>staff keuangan</i>				
3.	<i>Input data</i>	<i>Input data yang akan dihitung</i>	Data berhasil input	Baik
4.	Menampilkan data	Pilih data yang akan ditampilkan	Data berhasil ditampilkan	Baik
5.	Menghapus data	Masuk ke data yang sudah ada dan klik hapus	Data dihapus	Baik
6.	Menampilkan dan mengubah rumus	Klik pesentase dan ubah	Data berhasil ditampilkan dan diubah	Baik
7.	Menampilkan hasil penghitungan	Klik penghitungan dan pilih data yang akan di tampilkan	Data berhasil di tampilkan	Baik
8.	<i>Logout</i>	Klik <i>logout</i>	Keluar dari sistem	Baik
<i>kepala keuangan</i>				
9.	Menampilkan hasil penghitungan	Klik penghitungan dan pilih data yang akan ditampilkan	Data ditampilkan	Baik
10.	Mencetak hasil penghitungan	Pilih data dan cetak	Data dicetak	Baik
11.	<i>Logout</i>	Klik <i>logout</i>	Keluar dari sistem	Baik

Berdasarkan hasil dari pengujian *black box* yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa sistem informasi manajemen pendapatan ini dapat berjalan

dengan baik secara fungsional setelah *bug* atau kesalahan yang ditemukan dalam sistem telah diperbaiki. Namun setelah implementasi tidak menutup kemungkinan bahwa kesalahan atau *bug* masih dapat ditemukan dan memerlukan perbaikan kembali.

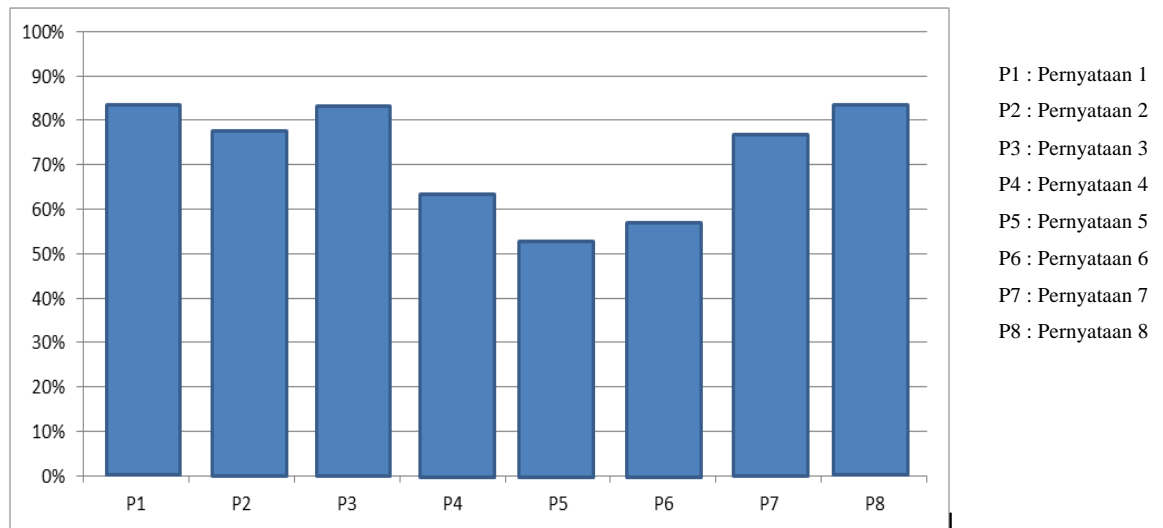
Pengujian kuesioner dilakukan untuk mengetahui penilaian dari *user*. Pengujian dilakukan kepada 7 responden yang terdiri dari 1 kepala keuangan, 2 *staff* IT dan 4 *staff* keuangan. Pilihan jawaban yang disediakan adalah SS (sangat setuju), S (setuju), TS (tidak setuju) dan STS (sangat tidak setuju). Hasil pengujian kuesioner akan dihitung untuk mendapatkan persentase dari penilaian responden, rumus yang akan digunakan untuk menghitung persentase penilaian adalah rumus persamaan. Tabel 2 adalah tabel penentu kriteria yang digunakan sebagai acuan untuk menentukan kriteria dari hasil rata-rata total persentase pernyataan dari kuesioner.

Tabel 2. Tabel penentu kriteria

No.	Kriteria	Bobot	Total Responden
1.	Sangat Setuju (SS)	4	7
2.	Setuju (S)	3	7
3.	Tidak Setuju (TS)	2	7
4.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	7

Tabel 3. Hasil penghitungan persentase responden

No.	Pernyataan (P)	Nilai				Total skor	Persentase Interpretasi (%)
		SS	S	TS	STS		
1.	Sistem informasi sangat berguna	2	5	0	0	23	82%
2.	Sistem informasi mempermudah penghitungan	2	4	1	0	22	78%
3.	Sistem informasi mempercepat penghitungan	3	4	0	0	24	85%
4.	Sistem informasi mudah digunakan dan difahami	1	3	2	1	18	64%
5.	Sistem informasi informasi menarik	0	2	4	1	15	53%
6.	Sistem informasi nyaman digunakan	0	3	3	1	16	57%
7.	Sistem informasi berjalan dengan baik	1	6	0	0	22	78%
8.	Sistem informasi menampilkan hasil yang benar	2	5	0	0	23	82%
<b>Total</b>						163	
<b>Rata-rata</b>						20,37	72%



Gambar 11. Persentase hasil pengujian kuesioner

Berikut adalah cara perhitungan persentase. Perhitungan akan dihitung dengan rumus pada Persamaan (1)-(4)

$$\text{Skor tertinggi } (S_{Max}) = 4 \times n = 4n(SS) \quad (\text{Persamaan 1})$$

$n$  = total responden yang memberikan penilaian

$$n = 7$$

$$\text{Skor terendah } (S_{min}) = 1 \times n = 1n(STS) \quad (\text{Persamaan 2})$$

$n$  = total responden yang memberikan penilaian

$$n = 7$$

$$\text{Jumlah skor} = 4n(SS) + 3n(S) + 2n(TS) + 1n(STS) \quad (\text{Persamaan 3})$$

$$\text{Persentase Interpretasi} = \frac{\text{Jumlah Skor}}{S_{max}} \times 100\% \quad (\text{Persamaan 4})$$

Berikut contoh cara perhitungan pada pernyataan 1:

Diketahui :

$$n : 7$$

$$S_{max} : 4 \times 7 = 28$$

$$S_{min} : 1 \times 7 = 7$$

Pernyataan 1 :

$$SS = 2, S = 5, TS = 0, STS = 0$$

$$\text{Jumlah skor} = (4 \times 2) + (3 \times 5) + (2 \times 0) + (1 \times 0) = 23$$

$$\text{Maka, Persentase} = \frac{23}{28} \times 100\% = 82\%$$

Tabel 3 menunjukkan hasil dari pengujian kuesioner yang telah dilaksanakan. 82% responden menyatakan bahwa sistem informasi ini berguna, 78% menyatakan bahwa sistem informasi ini mempermudah penghitungan, 85% menyatakan bahwa sistem informasi ini mempercepat penghitungan, 64% menyatakan bahwa sistem informasi mudah digunakan dan difahami, 53% menyatakan bahwa tampilan dari sistem informasi ini menarik, 57% menyatakan bahwa sistem informasi nyaman ketika digunakan, 78% menyatakan bahwa sistem informasi berjalan dengan baik dan 82% responden menyatakan bahwa sistem informasi menampilkan hasil yang benar. Dari persentase di setiap pernyataan pada kuesioner didapat angka rata-rata persentase interpretasi 72%, hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden setuju dengan dikembangkannya sistem informasi ini. Tabel 3 menunjukkan pernyataan ke-1 dan pernyataan ke-8 memiliki persentase tertinggi dengan 82%.

#### 4. PENUTUP

Sistem informasi manajemen pendapatan dikembangkan dengan beberapa fitur menghitung pendapatan di setiap layanan, menampilkan hasil penghitungan dan mencetak hasil laporan hasil penghitungan. Sistem informasi dapat digunakan oleh *staff* keuangan dan kepala keuangan. Kesimpulan dari penelitian ini sistem informasi yang telah dibangun telah selesai sesuai dengan tujuan awal yaitu sistem informasi manajemen pendapatan berbasis *website* yang memudahkan, mempercepat penghitungan, mengurangi kesalahan dalam penghitungan dan menghasilkan data yang akurat. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan metode pengujian *black box* dari 11 poin yang telah diuji hasilnya semua baik dan dari kuesioner didapat rata – rata persentase interpretasi sebesar 72% yang berarti sebagian responden setuju dengan dikembangkannya sistem informasi manajemen informasi ini dan sistem informasi ini layak digunakan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T.Y.. 2002. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Alpiandi, R. (2016). *Sistem Informasi Akademik Berbasis Web di Smp Negeri 2 Kecamatan Gaung Anak Serka*. *Junal Sistemasi*. 5(3), 8-13
- Bapatope, A. O. & Olusola, A. A. (2015). Factor Analysis of Robust Secure Software Development Model. *International Journal of Science and Research (IJSR)*. 5(4), 958-960.
- Egwoh, A. Y., & Nonyelum, O. F. (2017). A Software System Development Life Cycle Model for Improved Students' Communication and Collaboration. *International Journal Of Computer Science & Engineering Survey (IJCES)*, 8(4),1-10
- Fatmawati, A. & Suyatno, S. (2014). *Sistem Informasi SMP Muhammadiyah 10 Surakarta Berbasis Web* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 983/MENKES/SK/XI/1992, Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit Umum.
- Masrom, M., & Ailar, (2015) Overview Of Data Security Issues in Hospital Information System. *Pacific Asia Journal of The Association For Information System*. 7(4), 51-66
- Yustikasari, D. , Wijaya, D. R., & Yuniarsa, H. (2015). Aplikasi Pemesanan Rawat Inap Berbasis Android (Studi Kasus : Primer Koperasi Krakatau Medika Cilegon Banten). *E-Proceeding of Applied Science*. 1(1), 8-13